



INTRODUÇÃO

A Norberto Santos - Despachantes Oficiais, Lda., doravante designada Norberto Santos, pretende assegurar que o tratamento de dados pessoais, obedecendo às regras estabelecidas no Regulamento (UE) 2016/679 de 27 de Abril de 2016. Para este efeito foi aprovado o presente documento, o qual visa consagrar a Política de Privacidade da empresa, estabelecendo as principais regras observadas pela Norberto Santos, no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais.

A recolha e tratamento dos dados pessoais fornecidos à Norberto Santos, assim como o exercício dos direitos dos seus titulares relativamente a estes dados, regem-se por esta Política de Privacidade, pelos regulamentos internos e pelos restantes instrumentos utilizados pela Norberto Santos, nos termos e na medida em que sejam aplicáveis aos titulares dos dados.

Definições sobre o tratamento de dados:

- (a) “CNPD”: Comissão Nacional de Protecção de Dados;
- (b) “Consentimento do titular dos dados”: qualquer manifestação de vontade livre, específica e informada, nos termos da qual o titular aceita que os seus Dados Pessoais sejam objecto de tratamento;
- (c) “Dados Pessoais”: qualquer informação, de qualquer natureza e independentemente do respectivo suporte, incluindo som e imagem, relativa a uma pessoa singular identificada ou identificável; é considerada identificável a pessoa que possa ser identificada directa ou indirectamente, designadamente por referência a um número de identificação ou a um ou mais elementos específicos da sua identidade física, fisiológica, psíquica, económica, cultural ou social;
- (d) “Dados Sensíveis”: Dados Pessoais referentes a convicções filosóficas ou políticas, filiação sindical, fé religiosa, vida privada e origem racial ou étnica, bem como o tratamento de dados relativos à saúde e à vida sexual, incluindo os dados genéticos;
- (e) “Interconexão de dados”: forma de tratamento que consiste no relacionamento dos dados de um ficheiro com os dados de outro ficheiro mantido por outro responsável, ou os dados de um ficheiro mantido pelo mesmo responsável com uma finalidade diferente;
- (f) “Legislação relativa à protecção de Dados Pessoais - LPDP”: Regulamento (UE) 2016/679 de 27 de Abril de 2016;
- (g) “RPDP”: Regulamento (UE) 2016/679 de 27 de Abril de 2016;
- (h) “Responsável”: a (designação da Sociedade) ou outra empresa do Grupo que determine as finalidades e os meios de tratamento dos Dados Pessoais;
- (i) “Subcontratante”: a pessoa singular ou colectiva que trate os Dados Pessoais em nome e por conta do Responsável;
- (j) “Terceiro”: a pessoa singular ou colectiva, a autoridade pública, o serviço ou qualquer outro organismo a quem o Responsável transmita Dados Pessoais;
- (k) “Titular dos Dados”: a pessoa singular identificada ou identificável cujos Dados Pessoais são tratados pela Norberto Santos ou por outro Responsável;
- (l) “Tratamento de Dados Pessoais”: qualquer operação ou conjunto de operações sobre Dados Pessoais, efectuadas com ou sem meios automatizados, tais como a recolha, o registo, a organização, a conservação, a adaptação ou alteração, a recuperação, a consulta, a utilização, a comunicação por transmissão, por difusão ou por qualquer outra forma de colocação à disposição, com comparação ou interconexão, bem como o bloqueio, apagamento ou destruição.



PRINCÍPIOS APLICÁVEIS AO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

Princípios Gerais

O presente Tratamento de Dados Pessoais regula a recolha e tratamento dos seus Dados Pessoais, assim como o exercício dos seus direitos relativamente aos mesmos, nos termos da Legislação relativa à protecção de Dados Pessoais.

Os Tratamentos de Dados Pessoais serão realizados de acordo com os seguintes princípios:

- (i) Licitude e lealdade;
- (ii) Finalidade;
- (iii) Adequação, pertinência e proporcionalidade;
- (iv) Exactidão;
- (v) Conservação;
- (vi) Informação;
- (vii) Segurança; e
- (viii) Legitimidade.

Finalidade

Os Dados Pessoais recolhidos serão tratados e armazenados informaticamente pela Norberto Santos, ou pelas entidades por esta subcontratadas, para efeitos de gestão da relação entre a Norberto Santos e o Titular dos Dados para efeitos de gestão administrativa centralizada de dados.

Recolha, tratamento e conservação de Dados Pessoais

A Norberto Santos só procederá ao tratamento de Dados Pessoais se os mesmos forem necessários para a prossecução da sua actividade, cumprimento de obrigações legais ou contratuais ou para a prossecução das finalidades indicadas acima.

A Norberto Santos assume que os dados recolhidos foram inseridos / disponibilizados pelo respectivo titular e que a sua inserção / disponibilização à Norberto Santos foi autorizada pelo mesmo, sendo os Dados Pessoais em questão verdadeiros e exactos. Sem prejuízo, a Norberto Santos tomará as medidas adequadas para assegurar que sejam apagados ou rectificados os dados inexactos ou incompletos, tendo em conta as finalidades para que foram recolhidos ou para que são tratados posteriormente.

Os Dados Pessoais recolhidos serão conservados de forma a permitir a sua identificação apenas durante o período necessário para a prossecução das finalidades de recolha ou do tratamento posterior, findo o qual os mesmos serão definitivamente eliminados, sem possibilidade de recuperação.

Fluxos Transfronteiriços de Dados Pessoais

A Norberto Santos poderá proceder à transferência de Dados Pessoais para entidades situadas fora de Portugal, que concordem em utilizar tais Dados Pessoais para as finalidades indicadas nesta Política de Privacidade.

A transferência de Dados Pessoais no âmbito desta, poderá envolver a transferência dos mesmos para países terceiros (fora do território da União Europeia / Espaço Económico Europeu) que poderão não dispor de leis e regras equivalentes em matéria de protecção de Dados Pessoais. Nestes casos, ser-lhe-á pedido o seu consentimento para tais transmissões.



Comunicação a Terceiros

A Norberto Santos poderá comunicar Dados Pessoais a terceiros, no âmbito:

- Do cumprimento de uma obrigação legal, de uma deliberação da CNPD ou de uma ordem judicial;
- Quando a comunicação de dados seja levada a cabo para proteger interesses vitais do titular dos Dados Pessoais;
- No âmbito de uma venda, cessão ou outra transferência do negócio a que os Dados Pessoais digam respeito; ou
- Qualquer outra finalidade legítima prevista na LPDP.

Subcontratação

A Norberto Santos pode comunicar os Dados Pessoais a entidades por si subcontratadas para efeitos de tratamento dos mesmos, por conta e sob as instruções da Norberto Santos enquanto entidade Responsável. A Norberto Santos só contratará Subcontratantes que ofereçam garantias suficientes em relação às medidas de segurança técnica e de organização do Tratamento de Dados Pessoais a efectuar, devendo zelar pelo cumprimento dessas medidas. Tais Subcontratantes estarão sujeitos ao cumprimento integral das regras previstas na Política de Privacidade, aquando do tratamento de Dados Pessoais por conta e sob instruções da Norberto Santos.

Interconexão de Dados Pessoais

A Norberto Santos não levará a cabo qualquer operação de interconexão de Dados Pessoais sem a prévia autorização da CNPD para o efeito.

As operações de interconexão de Dados Pessoais levadas a cabo pela Norberto Santos obedecerão aos seguintes requisitos:

- (i) Adequação à prossecução das finalidades legais ou estatutárias e de interesses legítimos daquela;
- (ii) Não-discriminação ou diminuição dos direitos, liberdades e garantias dos titulares dos dados,
- (iii) Utilização de adequadas medidas de segurança; e
- (iv) Ter em conta o tipo de dados objecto de interconexão.

Direitos dos Titulares dos Dados

Nos termos previstos na LPDP, é garantido aos Titulares dos Dados o direito de acesso, actualização e rectificação dos seus Dados Pessoais, bem como o direito de oposição ao tratamento dos mesmos, nos termos pelo próprio declarado, devendo tal exercício ser efectuado presencialmente pelo titular do dado.

Medidas de Segurança

A Norberto Santos implementa medidas de carácter técnico e organizativo necessárias à protecção dos Dados Pessoais contra a respectiva destruição, acidental ou ilícita, a perda acidental, a alteração, a difusão ou o acesso não autorizados, nomeadamente quando o tratamento implicar a sua transmissão por rede, bem como contra qualquer outra forma de tratamento ilícito dos mesmos, devendo tais medidas ser cumpridas pelos seus colaboradores.

Estas medidas assegurarão, atendendo aos conhecimentos técnicos disponíveis e aos custos resultantes da sua aplicação, um nível de segurança adequado em relação aos riscos que o Tratamento de Dados Pessoais apresenta e à natureza dos Dados Pessoais a proteger.



A Norberto Santos adoptará medidas especiais de segurança aquando do tratamento de Dados Sensíveis.

DISPOSIÇÕES FINAIS

Alterações à Política de Privacidade do Tratamento de Dados

A Norberto Santos reserva-se o direito de, a todo o momento, alterar, acrescentar ou revogar, parcial ou totalmente, a presente Política de Privacidade. Quaisquer alterações serão atempadamente divulgadas através de comunicação escrita e no *site* da empresa.

Esclarecimentos

Para saber mais sobre a forma como a Norberto Santos trata os seus dados pessoais, ou para esclarecer qualquer dúvida, fazer qualquer reclamação ou comentário sobre a Política de Privacidade, por favor entre em contacto com a Norberto Santos através do endereço electrónico geral.nsantos@nsantosdespachantes.pt ou através de um pedido escrito para a morada da empresa, indicada no rodapé.

O seu direito de reclamação

Se tiver alguma queixa relativa à nossa utilização dos seus dados pessoais, poderá fazê-lo directamente junto da autoridade de supervisão portuguesa, no caso a Comissão Nacional de Protecção de Dados, através do *site* https://www.cnpd.pt/bin/duvidas/queixas_frm.aspx ou por escrito para a morada da mesma sita na Rua de São Bento, 148, R/C, 1200-821 Lisboa.

Vigência

Esta Política de Privacidade do Tratamento de Dados entra em vigor em 25 de Maio de 2018.

A Gerência.